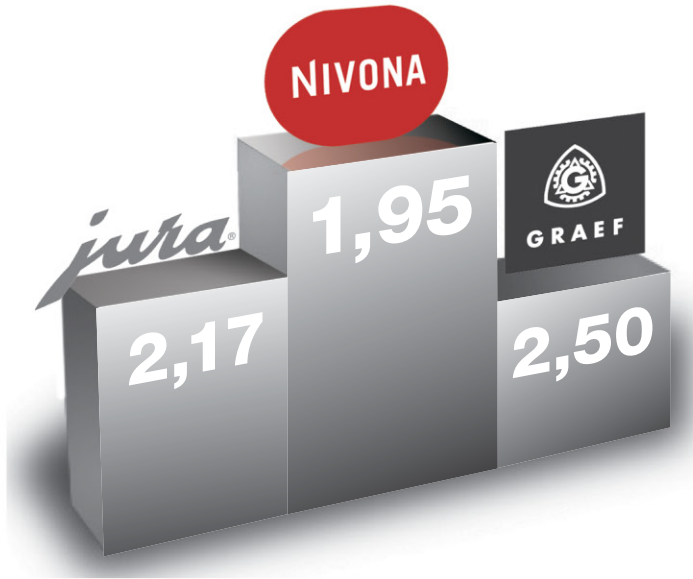


markt intern - Leistungsspiegel „Elektrogeräte 2010/2011“ - Kleingeräte



Produktqualität				
Rang 2010	Rang 2009	Hersteller	Note 2010	Note 2009
1.	2.	Jura	1,63	1,74
	3.	Nivona	1,63	1,76
3.	1.	Graef	1,64	1,53
4.	6.	Braun	1,99	2,08
5.	4.	Laurastar	2,01	2,01
6.	7.	Philips	2,03	2,14
7.	9.	Rowenta	2,09	2,33
8.	5.	Bosch	2,15	2,04
9.	11.	Kenwood	2,21	2,42
	16.	Melitta	2,21	2,64
11.	12.	Beurer	2,34	2,49
	8.	Siemens	2,34	2,24
13.	18.	Krups	2,39	2,87
14.	10.	Cloer	2,41	2,41
15.	15.	Tefal	2,45	2,62
16.	---	Severin	2,47	---
17.	13.	AEG	2,59	2,54
18.	20.	Saeco	2,65	4,29
19.	14.	Petra	2,79	2,61
20.	17.	DeLonghi	2,82	2,72
21.	---	WMF	2,92	---
22.	19.	Russel Hobbs	2,93	3,02
Ø			2,30	2,43

GESAMTERGEBNIS				
Rang 2010	Rang 2009	Hersteller	Note 2010	Note 2009
1.	1.	Nivona	1,95	2,02
2.	2.	Jura	2,17	2,12
3.	3.	Graef	2,50	2,32
4.	7.	Rowenta	2,56	2,71
5.	6.	Braun	2,59	2,69
6.	16.	Melitta	2,60	3,06
7.	---	Severin	2,67	---
8.	8.	Beurer	2,70	2,72
	4.	Bosch	2,70	2,48
10.	15.	Krups	2,73	3,05
11.	13.	Cloer	2,75	3,01
	9.	Laurastar	2,75	2,75
	5.	Siemens	2,75	2,62
14.	13.	Tefal	2,77	3,01
15.	10.	Philips	2,83	2,89
16.	11.	Petra	2,90	2,95
	---	WMF	2,90	---
18.	18.	Kenwood	3,08	3,24
19.	12.	AEG	3,26	2,98
20.	20.	Saeco	3,28	3,88
21.	17.	Russel Hobbs	3,30	3,22
22.	19.	DeLonghi	3,47	3,48
Ø			2,78	2,86

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2010	Rang 2009	Hersteller	Note 2010	Note 2009
1.	1.	Nivona	1,81	1,94
2.	7.	Braun	2,11	2,48
3.	3.	Beurer	2,17	2,25
4.	2.	Graef	2,19	2,05
5.	---	Severin	2,21	---
6.	8.	Bosch	2,27	2,49
7.	6.	Cloer	2,28	2,47
8.	11.	Philips	2,35	2,75
	9.	Siemens	2,35	2,53
10.	5.	Rowenta	2,39	2,44
11.	4.	Jura	2,44	2,33
12.	10.	Krups	2,45	2,74
13.	15.	Melitta	2,53	3,02
	13.	Petra	2,53	2,85
15.	12.	Tefal	2,68	2,81
16.	---	WMF	2,89	---
17.	19.	AEG	3,00	3,33
18.	18.	Kenwood	3,02	3,17
19.	14.	Laurastar	3,11	3,01
20.	16.	DeLonghi	3,26	3,12
21.	16.	Russel Hobbs	3,36	3,12
22.	20.	Saeco	3,64	3,76
Ø			2,59	2,73

Reparaturabwicklung/ Ersatzteilversorgung				
Rang 2010	Rang 2009	Hersteller	Note 2010	Note 2009
1.	1.	Nivona	1,81	1,82
2.	3.	Bosch	1,97	2,12
3.	2.	Graef	2,04	2,05
4.	4.	Braun	2,06	2,26
5.	9.	Siemens	2,13	2,44
6.	8.	Beurer	2,14	2,43
7.	5.	Jura	2,15	2,29
8.	7.	Cloer	2,19	2,41
9.	6.	Rowenta	2,21	2,33
10.	---	Severin	2,27	---
11.	15.	Krups	2,34	2,91
12.	11.	Tefal	2,41	2,62
13.	14.	Melitta	2,46	2,79
14.	10.	Philips	2,62	2,51
15.	11.	Petra	2,63	2,62
16.	13.	AEG	2,71	2,77
17.	---	WMF	2,78	---
18.	16.	Laurastar	3,03	3,12
19.	17.	Kenwood	3,05	3,25
20.	19.	DeLonghi	3,29	3,39
21.	18.	Russel Hobbs	3,43	3,38
22.	20.	Saeco	3,55	3,71
Ø			2,51	2,66

Fachhandelstreue				
Rang 2010	Rang 2009	Hersteller	Note 2010	Note 2009
1.	1.	Nivona	1,42	1,47
2.	2.	Jura	1,91	1,81
3.	3.	Graef	2,04	1,84
4.	4.	Laurastar	2,11	2,38
5.	---	WMF	2,56	---
6.	5.	Beurer	2,57	2,54
7.	11.	Melitta	2,61	2,93
	6.	Rowenta	2,61	2,67
9.	10.	Petra	2,72	2,89
10.	7.	Cloer	2,76	2,71
11.	14.	Krups	2,88	3,13
12.	---	Severin	2,93	---
13.	12.	Tefal	2,95	3,12
14.	8.	Bosch	3,09	2,80
15.	9.	Siemens	3,23	2,88
16.	16.	Braun	3,35	3,48
17.	15.	Russel Hobbs	3,38	3,25
18.	12.	Philips	3,39	3,12
19.	18.	Kenwood	3,44	3,83
20.	17.	AEG	3,62	3,62
21.	19.	Saeco	3,72	4,29
22.	20.	DeLonghi	3,89	4,31
Ø			2,87	2,95